

Pristup u myVirtualCare

Dobit ćete vezu za pristup konzultaciji. Otvorite kompatibilan preglednik (pogledajte TIP niže) i onda slijedite vezu i korake kako biste se priključili u svoj termin.

1. Upišite svoje podatke i naznačite svoju ulogu koristeći padajući popis.
2. Kliknite **Next** (slijedeći).

TIP

Uspješna veza s myVirtualCare ovisi o brzini Vašeg interneta, računala i preglednika. Najniža potrebna brzina za učitavanje (upload) i preuzimanje (download) je 1Mbps. Brzinu svoje veze možete provjeriti na www.speedtest.net, a svoj preglednik možete provjeriti na www.whatismybrowser.com

Daljnje informacije o zahtjevima sustava pružaju se na www.aci.health.nsw.gov.au/_data/assets/pdf_file/0018/630252/MyVirtualCare-Recommended-System-Requirements.pdf

Za korištenje 15 minuta video poziva potrebno je otprilike 80MB, a samo za audio poziv treba 10MB.

Usporedivost preglednika



Apple Safari verzija 11.1 i kasnije



Google Chrome verzija 80+



Mozilla Firefox verzija 60+



Microsoft Edge verzija 80+

Audio i video test

Prije pristupa konzultaciji biti ćete automatski potaknuti da testirate svoje audio i video uređaje.

1. Na **Audio Settings** odaberite mikrofonski uređaj koji preferirate.
2. Kliknite na **Test Microphone**, nešto recite i to će Vam se ponoviti.
3. Odaberite preferiranu **Camera** na **Video Settings** padajućoj listi, kliknite na **Test Video**.
4. S Vaše kamere trebate vidjeti video koji će se pokazati na ekranu.
5. Kad ste to završili, kliknite na **Next**.
6. Ocijenite video i audio kvalitetu i kliknite na **Finish (gotovo)**. Vaš liječnik će vidjeti rezultate testa Vašeg uređaja. Ako imate ikakve tehničke probleme, molimo stupite u vezu sa svojim pružateljem internet usluga.

7. Upišite vrijeme Vašeg termina i ako budete na to potaknuti, odaberite svog liječnika. Njegovateljima će biti postavljena još neka dodatna pitanja.

Hi Stacey Smith, Welcome to myVirtualCare

We have a few extra questions for you to get ready!

What is the appointment time?
12:30 PM

Patient Name
John Smith

Is the patient with you?
 Yes No

Who is the patients clinician for the day?
Dr Trinh Nguyen

Enter

8. Nakon što ste se prijavili (login) bit ćete prebačeni u virtualnu čekaonicu. Po ulasku, Vašem liječniku će biti poslana poruka da Vi čekate.



Kontrole konzultacijskog poziva

Te pozivne kontrole će biti automatski skrivene na dnu prozora i ponovno će se pojaviti kad aktivirate ekran (pokrenite miša/dodirnite ekran).



Mikrofon

Kad ne govorite, onda možete isključiti mikrofon.



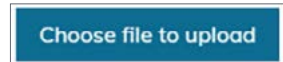
Razgovor

Razgovarati možete kad utipkate u **Chat Window** i kliknete **Enter** na svojoj tipkovnici ili kad kliknete na **Send (pošalji)**.



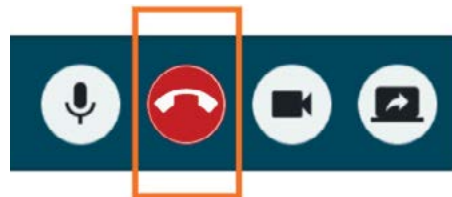
Preko prozora za razgovor možete isto tako priložiti dokumente i fotografije.

1. Kliknite na ikonu **paper clip**.
2. Kliknite na **Choose file to upload** i onda na **Finish**.



Završetak konzultacije

Kad je Vaš termin završio, jednostavno pritisnite dugme koje označava telefon na **Call Control** poziciji na dnu Vašeg ekrana.



1. Kliknite dugme **Yes**.

Nakon Vaše konzultacije zamolit će Vas da popunite kratku anketu. Cijenimo Vaše popratne informacije o Vašem iskustvu.

Veza za konzultaciju

Naziv klinike

Kontaktni broj klinike