

Πρόσβαση στο myVirtualCare

Θα σας δοθεί ένας σύνδεσμος (link) για τηλεϊατρικό ραντεβού. Ανοίξτε ένα συμβατό πρόγραμμα περιήγησης (browser) (δείτε την ΥΠΟΔΕΙΞΗ παρακάτω) και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τον σύνδεσμο και τα βήματα για να συνδεθείτε στο ραντεβού σας.

1. Πληκτρολογήστε τα στοιχεία σας και ταυτοποιήστε τον ρόλο σας χρησιμοποιώντας την αναπτυσσόμενη λίστα.
2. Κάντε κλικ στο κουμπί **Next** (Επόμενο).

ΥΠΟΔΕΙΞΗ

Η επιτυχής σύνδεση με το myVirtualCare εξαρτάται από την ταχύτητα του διαδικτύου, τη συσκευή και το πρόγραμμα περιήγησής σας. Απαιτείται ταχύτητα φόρτωσης και λήψης τουλάχιστον 1Mbps. Μπορείτε να ελέγξετε την ταχύτητα σύνδεσής σας στη διεύθυνση www.speedtest.net και να ελέγξετε το πρόγραμμα περιήγησής σας στη διεύθυνση www.whatismybrowser.com

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις απαιτήσεις του συστήματος διατίθενται στη διεύθυνση www.aci.health.nsw.gov.au/_data/assets/pdf_file/0018/630252/MyVirtualCare-Recommended-System-Requirements.pdf

Η χρήση δεδομένων για μια βιντεοκλήση 15 λεπτών είναι περίπου 80MB και για μια ηχητική μόνο κλήση 10MB.

Συμβατότητα προγράμματος περιήγησης

	Apple Safari έκδοση 11.1 και μεταγενέστερη
	Google Chrome έκδοση 80+
	Mozilla Firefox έκδοση 60+
	Microsoft Edge έκδοση 80+

Δοκιμή ήχου και βίντεο

Θα σας ζητηθεί αυτόματα να δοκιμάσετε τις συσκευές σας ήχου και βίντεο πριν από τη σύνδεσή σας στο ραντεβού.

1. Επιλέξτε το μικρόφωνο που προτιμάτε από το αναπτυσσόμενο μενού **Audio Settings**.
2. Κάντε κλικ στο κουμπί **Test Microphone**, πείτε κάτι και αμέσως μετά θα ακούσετε αυτό που είπατε.
3. Επιλέξτε την **Camera** που προτιμάτε από την αναπτυσσόμενη λίστα **Video Settings**, κάντε κλικ στο κουμπί **Test Video**.
4. Θα πρέπει να βλέπετε το βίντεο από την κάμερά σας στην οθόνη.
5. Μόλις ολοκληρωθεί αυτό, κάντε κλικ στο κουμπί **Next**.
6. Βαθμολογήστε την ποιότητα Ήχου και Βίντεο και κάντε κλικ στο κουμπί **Finish** (Τέλος). Ο γιατρός σας θα δει τα αποτελέσματα της δοκιμής της συσκευής σας. Εάν αντιμετωπίζετε τυχόν τεχνικά προβλήματα σύνδεσης, επικοινωνήστε με τον πάροχο υπηρεσιών σας.

7. Πληκτρολογήστε την ώρα του ραντεβού σας και εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε τον γιατρό σας.

Θα γίνουν μερικές επιπλέον ερωτήσεις στους φροντιστές.

Hi Stacey Smith, Welcome to myVirtualCare

We have a few extra questions for you to get ready!

What is the appointment time?
12:30 PM

Patient Name
John Smith

Is the patient with you?
 Yes No

Who is the patients clinician for the day?
Dr Trinh Nguyen

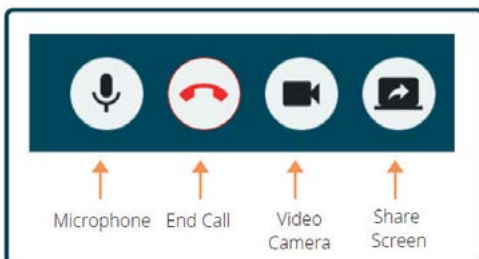
Enter

8. Αφού συνδεθείτε, θα μεταφερθείτε σε μια εικονική αίθουσα αναμονής. Κατά την είσοδο, θα σταλεί μια ειδοποίηση στον γιατρό σας για να τον ενημερώσει ότι περιμένετε.



Εργαλεία ελέγχου κλήσεων ραντεβού

Αυτά τα εικονίδια ελέγχου κλήσεων θα κρυφτούν αυτόματα στο κάτω μέρος του παραθύρου και θα εμφανιστούν ξανά όταν ενεργοποιήσετε την οθόνη (μετατοπίζοντας το ποντίκι/αγγίζοντας την οθόνη).



Μικρόφωνο

Όταν δεν μιλάτε, μπορείτε να θέσετε το μικρόφωνο σε σίγαση.



Συνομιλία

Μπορείτε να συνομιλήσετε πληκτρολογώντας το μήνυμά σας στο **Chat Window** και πατώντας **Enter** στο πληκτρολόγιό σας ή κάνοντας κλικ στο εικονίδιο **Send** (Αποστολή).



Μπορείτε επίσης να επισυνάψετε έγγραφα και φωτογραφίες μέσω του παραθύρου συνομιλίας.

1. Κάντε κλικ στο εικονίδιο **paper clip**.
2. Κάντε κλικ στο κουμπί **Choose file to upload** και κάντε κλικ στο κουμπί **Finish**.

Choose file to upload

Ολοκληρώνοντας το ραντεβού

Όταν ολοκληρωθεί το ραντεβού σας, κάντε απλώς κλικ στο κουμπί τηλεφώνου στην γραμμή ελέγχου **Call Control** στη βάση της βιντεοοθόνης σας.



1. Κάντε κλικ στο κουμπί **Yes**.

Θα σας ζητηθεί να ολοκληρώσετε μια σύντομη έρευνα μετά από το ραντεβού σας. Εκτιμούμε τα σχόλιά σας σχετικά με την εμπειρία σας.

Σύνδεσμος
ραντεβού

Όνομα κλινικής

Αριθμός
επικοινωνίας
κλινικής