

## Accesso a myVirtualCare

Ti verrà comunicato un link per partecipare alla consultazione. Apri un browser compatibile (vedi il SUGGERIMENTO UTILE qui sotto), poi segui il link e i passi per connetterti al tuo appuntamento.

1. Inserisci i tuoi dati e identifica il tuo ruolo usando il menu a tendina.
2. Clicca sul comando **Next (Avanti)**.

### CONSIGLIO UTILE

La riuscita della connessione a myVirtualCare dipende dalla velocità del tuo internet, dispositivo e browser. Serve una velocità di upload e di download di almeno 1Mbps. Puoi testare la tua velocità di connessione al sito [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net) e controllare il tuo browser al sito [www.whatismybrowser.com](http://www.whatismybrowser.com)

Maggiori informazioni sui requisiti di sistema si trovano al sito [www.aci.health.nsw.gov.au/\\_data/assets/pdf\\_file/0018/630252/MyVirtualCare-Recommended-System-Requirements.pdf](http://www.aci.health.nsw.gov.au/_data/assets/pdf_file/0018/630252/MyVirtualCare-Recommended-System-Requirements.pdf)

L'utilizzo approssimativo di dati per una videochiamata di 15 minuti è 80MB mentre per una audio-chiamata è di 10MB.

### Browser compatibili



Apple Safari versione 11.1 e successiva



Google Chrome versione 80+



Mozilla Firefox versione 60+



Microsoft Edge versione 80+

## Test audio e video

Sarai automaticamente sollecitato a testare i tuoi dispositivi audio e video prima di partecipare alla consultazione.

1. Seleziona il tuo microfono preferito dal menu a tendina **Audio Settings**.
2. Clicca sul comando **Test Microphone**, di alcune parole che poi ti verranno ripetute.
3. Seleziona la tua **Camera** preferita dal menu a tendina **Video Settings**, e clicca sul comando **Test Video**.
4. Dovresti vedere il video dalla camera visualizzata sullo schermo.
5. Una volta completata l'operazione, clicca sul comando **Next**.
6. Esprimi un punteggio di gradimento relativamente alla qualità Audio and Video e clicca sul comando **Finish (Finisci)**. Il medico vedrà i risultati del test del tuo dispositivo. Se hai problemi tecnici a connetterti, contatta il provider del tuo servizio.

7. Inserisci l'ora del tuo appuntamento e, se sollecitato, seleziona il medico.

Agli assistenti domiciliari verrà posto un supplemento di domande.

Hi Stacey Smith, Welcome to myVirtualCare

We have a few extra questions for you to get ready!

What is the appointment time?  
12:30 PM

Patient Name  
John Smith

Is the patient with you?  
 Yes  No

Who is the patients clinician for the day?  
Dr Trinh Nguyen

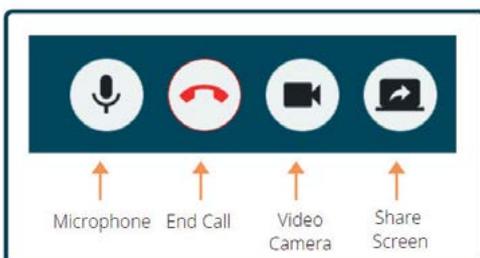
Enter

8. Dopo avere effettuato l'accesso, verrai trasferito ad una sala d'attesa virtuale. All'atto dell'ingresso, il tuo medico riceverà un avviso che tu sei in attesa.



## Controlli della chiamata di consultazione

Questi controlli di chiamata spariranno automaticamente sul fondo della finestra per poi ricomparire quanto attivi lo schermo (sposta il mouse/tocca lo schermo).



## Microfono

Quando non stai parlando puoi mettere il microfono in modalità muto.



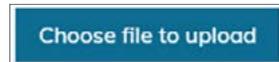
## Conversazione

Puoi conversare digitando nella **Chat Window** e premendo **Enter** sulla tastiera, o cliccando sull'icona **Send (Invia)**.



Puoi anche allegare documenti e fotografie tramite la finestra di conversazione.

1. Clicca sull'icona **paper clip**.
2. Clicca sul comando **Choose file to upload** e sul comando **Finish**.



## Conclusione della consultazione

Quando il tuo appuntamento è terminato, basta cliccare sul comando telefono nella barra **Call Control** alla base del tuo videoschermo.



1. Clicca sul comando **Yes**.

Finita la consultazione, ti verrà chiesto di completare un breve questionario. Ti ringraziamo per i tuoi commenti in merito alla tua esperienza.

Link per la consultazione

Nome dell'ambulatorio

Numero di contatto dell'ambulatorio