

myVirtualCare 접속

진료에 참여할 링크가 제공될 것입니다. 호환되는 브라우저를 열고 (아래 팁 참조), 링크 그리고 단계를 따라가서 예약에 접속하세요.

1. 개인 정보를 입력한 후에 드롭다운 리스트에서 자신의 역할에 맞는 옵션을 선택하세요.
2. **Next (다음)** 버튼을 누르세요.

팁

myVirtualCare와의 성공적인 연결은 인터넷 속도와 기기와 브라우저에 달려 있습니다. 업로드와 다운로드 속도는 최소 1Mbps가 요구됩니다. 인터넷 속도 검사를 위해서는 www.speedtest.net를 참조하시고 브라우저 확인은 www.whatismybrowser.com를 참조하세요.

더 자세한 시스템 요건 정보를 위한 사이트: www.aci.health.nsw.gov.au/_data/assets/pdf_file/0018/630252/MyVirtualCare-Recommended-System-Requirements.pdf

15분 영상 통화의 데이터 사용은 80MB 정도이고 음성 통화는 10MB입니다.

브라우저 호환성



Apple Safari 버전 11.1 이상



Google Chrome 버전 80+



Mozilla Firefox 버전 60+



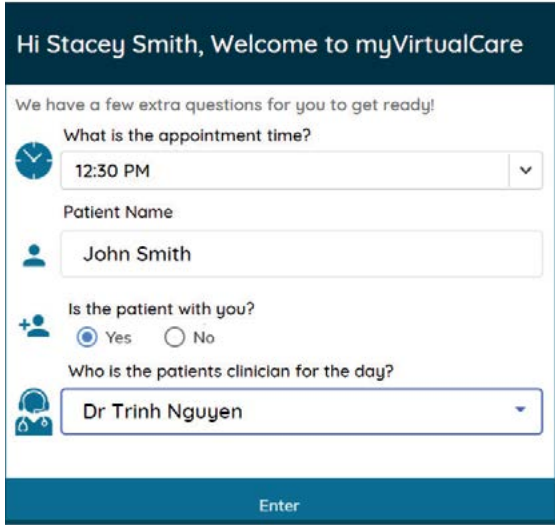
Microsoft Edge 버전 80+

음성과 영상 확인

진료 참여 전에 사용자가 음성과 영상 기기를 확인하도록 하는 프롬프트가 자동으로 뜰 것입니다.

1. **Audio Settings** 드롭다운에서 선호하는 마이크를 선택하세요.
2. **Test Microphone** 버튼을 누르고 어떤 말을 하면 그 말이 재생될 것입니다.
3. **Video Settings** 드롭다운에서 선호하는 **Camera**를 선택하시고 **Test Video** 버튼을 누르세요.
4. 카메라에 담기는 영상을 화면에서 볼 수 있습니다.
5. 완료 후에 **Next** 버튼을 누르세요.
6. 오디오 및 비디오 상태의 등급을 매기고 **Finish (완료)** 버튼을 누르세요. 진료의사가 기기 확인의 결과를 볼 것입니다. 기술적인 문제가 있으면 서비스 제공 회사에 연락하세요.

7. 예약 시간을 입력하시고 프롬프트에 따라 진료의사를 선택하세요.
간병인에게 몇 가지 추가 질문이 주어질 것입니다.



8. 로그인을 하면 가상 대기실로 이동하게 됩니다. 입장하면 진료의사에게 대기 상태 알림이 전송될 것입니다.



진료 통화 컨트롤

이 통화 컨트롤은 윈도우 하단에 자동으로 숨겨지며 화면이 활성화되면 다시 나타납니다 (마우스를 움직이거나 스크린을 터치하세요).



마이크

말을 하지 않을 때에는 음소거를 하시면 됩니다.



채팅

Chat Window에 메시지를 입력하고 키보드에 있는 **Enter** 혹은 **Send (보내기)** 아이콘을 누르면 채팅이 됩니다.



문서와 사진도 채팅 윈도우로 첨부할 수 있습니다.

1. **Paper clip** 아이콘을 누르세요.
2. **Choose file to upload** 버튼을 누르시고 **Finish** 버튼을 누르세요.



진료가 끝날 때

진료가 끝나면 화면 하단에 있는 **Call Control** 바의 전화기 버튼을 누르기만 하면 됩니다.



1. **Yes** 버튼을 누르세요.

상담 후에 짧은 설문조사 작성이 요청될 것입니다. 경험하신 것에 대한 피드백을 주시면 감사하겠습니다.



Health

진료 링크

클리닉 명

클리닉 연락 전화번호