my**VirtualCare** Portal ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੰਭਾਲਕਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਮਾਰਗ-ਦਰਸ਼ਕ (guide)

User guide for patients and carers

myVirtualCare ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ

ਤੁਹਾਨੂ ਰਾਏ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਜੁੜਨ ਲਈ ਇੱਕ ਲਿੰਕ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇੱਕ ਯੋਗ ਬਰਾੳਸ਼ਰ (browser) ਨੂੰ ਖੋਲੋ (ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਸੰਕੇਤ ਨੂੰ ਵੇਖੋ), ਫਿਰ ਲਿੰਕ ਨੁੰ ਵੇਖ ਕੇ ਅਤੇ ਦੱਸੇ ਕਦਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੀ ਨਿਯੁਕਤੀ ਨਾਲ ਜੁੜੋ।

- ਆਪਣੇ ਵੇਰਵੇ ਦਰਜ ਕਰੋ ਅਤੇ ਹੇਠਾਂ ਵਾਲੀ ਸੂਚੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਭੂਮਿਕਾ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਕਰੋ।
- 2. Next ਬਟਨ ਨੂੰ ਦਬਾਓ

ਸੰਕੇਤ

myVirtualCare ਨਾਲ ਸਫਲ ਜੁੜਨਾ ਤੁਹਾਡੀ ਇੰਟਰਨੈਟ ਦੀ ਰਫਤਾਰ, ਯੰਤਰ ਅਤੇ ਬਰਾਊਸਰ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਅਪਲੋਡ ਅਤੇ ਡਾਊਨਲੋਡ ਦੀ ਰਫਤਾਰ ਘੱਟੋ ਘੱਟ 1Mbps ਲੋੜੀਂਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਰਫਤਾਰ ਨੂੰ <u>www.speedtest.net</u> ਅਤੇ ਬਰਾਊਸਰ ਦੀ ਰਫਤਾਰ ਨੂੰ <u>www.whatismybrowser.com</u> 'ਤੇ ਚੈਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਇਸ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਥੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ www.aci.health.nsw.gov.au/__data/assets/ pdf_file/0018/630252/MyVirtualCare-Recommended-System-Requirements.pdf

ਇਸ ਲਈ ਤਕਰੀਬਨ 15 ਮਿੰਟ ਦੀ ਵਿਡਿਓ ਕਾਲ ਲਈ ਡਾਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 80MB ਹੈ ਅਤੇ ਆਡਿਓ ਕਾਲ ਲਈ 10MB।

ਬਰਾਊਸਰ ਦੀ ਅਨੁਕੂਲਤਾ



Apple Safari ਰੂਪਾਂਤਰ 11.1.ਜਾਂ ਨਵਾਂ

Google Chrome ਰੂਪਾਂਤਰ 80+

Mozilla Firefox ਰੂਪਾਂਤਰ 60+

Microsoft Edge ਰੂਪਾਂਤਰ 80+





Join NSW Health Clinic Please fill out below	Join NSW Health Clinic Please fill out below	
Full Name *	Full Name *	
John Smith	Stacey Smith	
Phone (optional)	Phone (optional)	
04X830X017	049×00×983	
am *	t am *	
a patient 👻	a relative, carer or friend of patient	
Next	Mouth	

Punjabi

ਆਡਿਓ ਅਤੇ ਵਿਡਿਓ ਟੈਸਟ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਾਏ ਲੈਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਖੁਦਬਖੁਦ ਤੁਹਾਡਾ ਆਡਿਓ ਅਤੇ ਵਿਡਿਓ ਟੈਸਟ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰੇਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

- Audio Settings ਦੀ ਹੈਠਾਂ ਵਾਲੀ ਸੂਚੀ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਚਹੇਤੇ ਮਾਇਕਰੋਫੋਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ
- 2. Test Microphone ਬਟਨ ਨੂੰ ਦਬਾਓ, ਕੁੱਝ ਕਹੋ ਅਤੇ ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਸੁਣਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- 3. Video Settings ਦੀ ਹੇਠਾਂ ਵਾਲੀ ਸੂਚੀ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਚਹੇਤੇ Camera ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ, Test Video ਬਟਨ ਨੂੰ ਦਬਾਓ
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੈਮਰੇ ਦੀ ਸਕਰੀਨ 'ਤੇ ਵਿਡਿਓ ਦਿਸੇਗਾ।
- 5. ਜਦੋਂ ਪੂਰਾ ਹੋ ਜਾਵੇ ਤਾਂ Next ਬਟਨ ਨੂੰ ਦਬਾਓ।
- 6. ਆਪਣੇ ਆਡਿਓ ਅਤੇ ਵਿਡਿਓ ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਦਾ ਨਿਰੀਖਣ ਕਰੋ ਅਤੇ Finish ਬਟਨ ਨੂੰ ਦਬਾਓ। ਤੁਹਾਡਾ ਕਲੀਨੀਸ਼ਨ ਤੁਹਾਡੇ ਯੰਤਰ ਦੀ ਪਰੀਖਿਆ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵੇਖੇਗਾ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਤਕਨੀਕੀ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਨਾ ਪੈ ਰਿਹਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।



7. ਆਪਣਾ ਮਿਲਣ ਦਾ ਸਮਾਂ ਦਰਜ ਕਰੋ ਅਤੇ ਪੁਛੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਕਲੀਨੀਸ਼ਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ।

ਸੰਭਾਲਕਾਂ ਨੂੰ ਕੁੱਝ ਹੋਰ ਸਵਾਲ ਵੀ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣਗੇ

	What is the appointment time?	
	12:30 PM	~
	Patient Name	
	John Smith	
	Is the patient with you?	
	Yes O No	
	Who is the patients clinician for the day?	
Í	Dr Trinh Nguyen	*

8. ਇਹ ਨਿਯੰਤਰਣ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਸਕਰੀਨ ਦੀ ਬਾਰੀ ਹੇਠਾਂ ਛੁਪ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਮੁੜ ਦਿਖਾਈ ਦੇਣਗੇ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਕਰੀਨ ਨੂੰ ਮੁੜ ਚਾਲੂ ਕਰੋ (ਮਾਊਸ ਨੂੰ ਹਿਲਾਉਣ/ਸਕਰੀਨ ਨੂੰ ਉਂਗਲੀ ਲਗਾਉਣ ਨਾਲ)



ਰਾਏ ਲੈਣ ਲਈ ਨਿਯੰਤਰਣ (controls)

ਇਹ ਨਿਯੰਤਰਣ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਸਕਰਿਨ ਦੀ ਬਾਰੀ ਹੇਠਾਂ ਛੁਪ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਮੁੜ ਦਿਖਾਈ ਦੇਣਗੇ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਕਰੀਨ ਨੂੰ ਮੁੜ ਚਾਲੂ ਕਰੋ (ਮਾਊਸ ਨੂੰ ਹਿਲਾਉਣ/ਸਕਰੀਨ ਨੂੰ ਉਂਗਲੀ ਲਗਾਉਣ ਨਾਲ)





Health

ਮਾਈਕਰੋਫੋਨ

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਬੋਲ ਨਹੀਂ ਰਹੇ ਹੁੰਦੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮਾਈਕਰੋਫੋਨ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।



ਗਲ ਬਾਤ ਕਰਨੀ

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ Chat Window ਵਿੱਚ ਟਾਈਪ ਕਰਨ ਬਾਅਦ ਆਪਣੇ ਕੀਬੋਰਡ 'ਤੇ Enter ਜਾਂ Send ਵਾਲਾ ਬਟਨ ਦਬਾ ਕੇ ਗਲਬਾਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।



ਤੁਸੀਂ ਗਲਬਾਤ ਦੀ ਬਾਰੀ (chat window).ਦੁਆਰਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਫੋਟੋਆਂ ਵੀ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ।

- 1. Paper clip ਵਾਲੀ ਤਸਵੀਰ ਨੂੰ ਦਬਾਓ।
- 2. Choose file to upload ਵਾਲੇ ਬਟਨ ਨੰ ਦਬਾਓ ਅਤੇ ਫਿਰ Finish ਬਟਨ ਨੂੰ ਦਬਾਓ।

Choose file to upload

ਰਾਏ ਦਾ ਅੰਤ

ਤੁਹਾਡਾ ਮਿਲਣ ਦਾ ਸਮਾ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਦੇ Call Control ਵਾਲੇ ਬਟਨ ਨੂੰ ਦਬਾਓ ਜਿਹੜਾ ਤੁਹਾਡੀ ਵਿਡਿਓ ਸਕਰੀਨ ਦੇ ਹੇਠਲੇ ਪਾਸੇ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।



1. Yes ਬਟਨ ਨੂੰ ਦਬਾਓ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਮਿਲਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇੱਕ ਛੋਟਾ ਜਿਹਾ ਸਰਵੇਖਣ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ।। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਇਸ ਤਜਰਬੇ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀਪੁਸ਼ਟੀ ਲਈ ਧੰਨਵਾਦੀ ਹਾਂ।

ਮਿਲਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਲਿੰਕ

ਕਲਿਨਿਕ ਦਾ ਨਾਮ

ਕਲਿਨਿਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦਾ ਨੰਬਰ