

Приступ на myVirtualCare

Добићете путању за придруживање консултацијама. Отворите компатибилни претраживач (погледајте САВЕТ у наставку), а затим следите путању и кораке за повезивање на заказани виртуелни преглед.

1. Унесите своје податке и идентификујте своју улогу на датом падајућем менију.
2. Кликните на дугме **Next (Даље)**.

САВЕТ

Успешна веза са myVirtualCare зависи од брзине интернета, уређаја и претраживача. Потребна је брзина отпремања и скидања од најмање 1 Mbps. Можете тестирати брзину везе на www.speedtest.net и проверити свој претраживач на www.whatismybrowser.com

Детаљније информације о техничким захтевима можете наћи на www.aci.health.nsw.gov.au/_data/assets/pdf_file/0018/630252/MyVirtualCare-Recommended-System-Requirements.pdf

Приближна потрошња датотеке за видео позив у трајању од 15 минута је 80 MB, а за само аудио позив 10 MB.

Компатибилност претраживача

	Apple Safari верзија 11.1 и новије
	Google Chrome верзија 80+
	Mozilla Firefox верзија 60+
	Microsoft Edge верзија 80+

Аудио и видео тест

Пре укључивања на консултације, аутоматски ће се тражити од вас да тестирате своје аудио и видео уређаје.

1. Изаберите жељени микрофон из падајућег менија на **Audio Settings**.
2. Притисните дугме **Test Microphone**, реците нешто и то ћете поново чути.
3. Изаберите жељену камеру (**Camera**) са падајућег менија на **Video Settings**, кликните дугме **Test Video**.
4. Видео снимак са ваше камере би требало да се види на екрану.
5. Када завршите, кликните на дугме **Next**.
6. Оцените квалитет тона и видеа и кликните дугме **Finish (Заврши)**. Ваш здравствени стручњак/лекар ће видети резултате тестирања вашег уређаја. Ако имате било каквих техничких проблема са повезивањем, обратите се компанији која вам пружа интернет услуге.

7. Унесите време заказаног виртуелног прегледа и ако се од вас тражи, одаберите свог лекара. Неговатељима/старатељима ће бити постављена нека додатна питања.

Hi Stacey Smith, Welcome to myVirtualCare

We have a few extra questions for you to get ready!

What is the appointment time?
12:30 PM

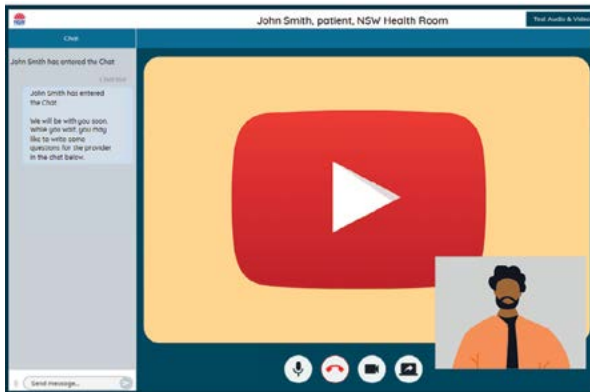
Patient Name
John Smith

Is the patient with you?
 Yes No

Who is the patients clinician for the day?
Dr Trinh Nguyen

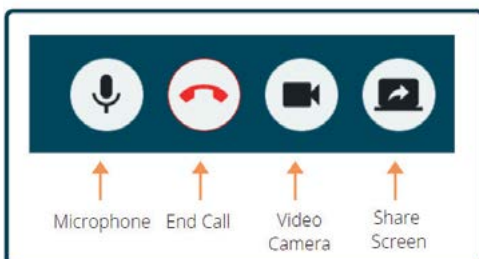
Enter

8. Након пријављивања бићете пребачени у виртуелну чекаоницу. Приликом уласка, вашем лекару/здравственом раднику ће се послати обавештење да чекате.



Контролна дугмад током консултације

Ове контроле позива ће аутоматски нестати на дну екрана и поново појавити када активирате екран (померите миш / додирнете екран).



Микрофон

Када не говорите, можете искључити микрофон.



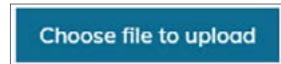
Четовање

Можете да четујете тако што ћете куцати у **Chat Window** и притиснути **Enter** на тастатури или кликнути икону **Send (Пошаљи)**.



Такође можете да приложите документе и фотографије путем прозора за четовање.

1. Кликните икону **paper clip (спајалица)**.
2. Кликните на дугме **Choose file to upload** и кликнути на дугме **Finish (Завршетак)**.



Завршетак консултација

Када се ваш виртуелни преглед заврши, једноставно кликнути телефонско дугме на траци са ознаком **Call Control** у дну нашег видео екрана.



1. Кликните **Yes** дугме.

Од вас ће бити затражено да попуните кратку анкету након консултација. Ценимо ваше повратне информације о вашем искуству.

Линк за консултације

Име клинике

Контакт број клинике