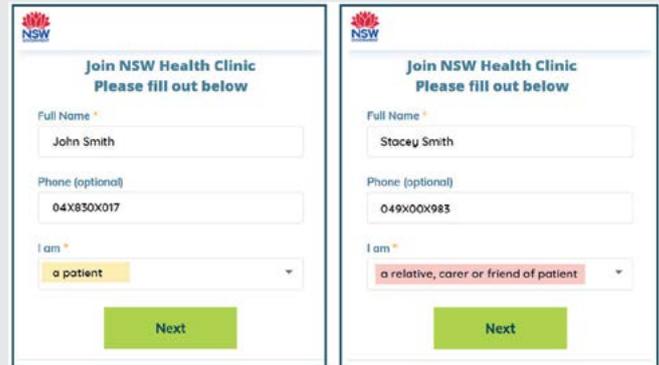


## Acceso a myVirtualCare

Recibirá un enlace para unirse a la consulta. Abra un navegador compatible (vea la SUGERENCIA abajo), luego siga el enlace y los pasos para conectarse a su cita.

1. Ingrese sus datos e identifique su función mediante la lista desplegable.
2. Haga clic en el botón **Next (Continuar)**.



## SUGERENCIA

La conexión exitosa a myVirtualCare depende de la velocidad de su internet, dispositivo y navegador. Se requiere velocidad de carga y descarga de por lo menos 1Mbps. Puede probar la velocidad de su conexión en [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net) y verificar su navegador en [www.whatismybrowser.com](http://www.whatismybrowser.com)

Hay disponible más información sobre los requisitos del sistema en [www.aci.health.nsw.gov.au/\\_data/assets/pdf\\_file/0018/630252/MyVirtualCare-Recommended-System-Requirements.pdf](http://www.aci.health.nsw.gov.au/_data/assets/pdf_file/0018/630252/MyVirtualCare-Recommended-System-Requirements.pdf)

El consumo aproximado de datos para una llamada de video de 15 minutos es de 80MB, y para una llamada de audio únicamente es de 10MB.

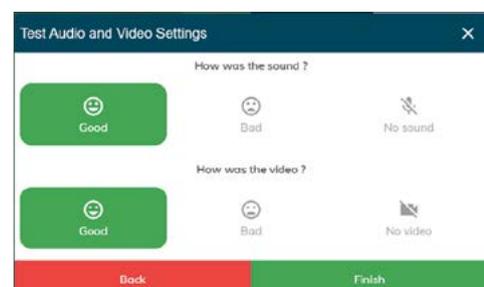
## Compatibilidad de navegador

	Apple Safari versión 11.1 y posterior
	Google Chrome versión 80+
	Mozilla Firefox versión 60+
	Microsoft Edge versión 80+

## Prueba de audio y video

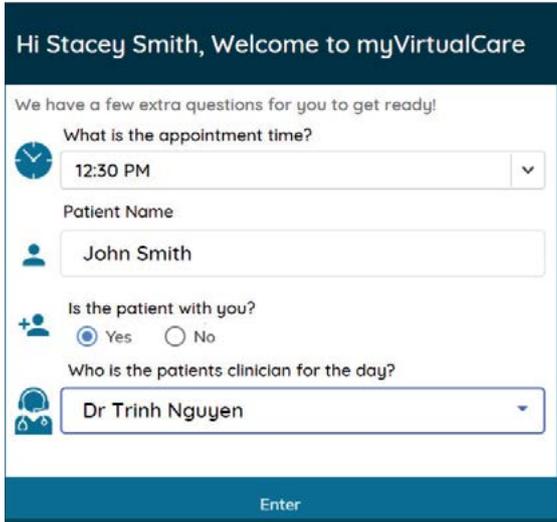
Automáticamente se le pedirá que pruebe sus dispositivos de audio y video antes de unirse a la consulta.

1. Seleccione su micrófono preferido de la lista desplegable de **Audio Settings**.
2. Haga clic en el botón **Test Microphone**, diga algo y le será repetido.
3. Seleccione su **Camera** preferida de la lista desplegable de **Video settings**, haga clic en el botón **Test Video**.
4. Debería ver el video de su cámara en la pantalla.
5. Una vez completado, haga clic en el botón **Next**.
6. Califique la calidad de su audio y video y haga clic en el botón **Finish (Terminar)**. Su médico verá los resultados de prueba de su dispositivo. Si tiene problemas técnicos para conectarse por favor contacte a su proveedor de servicio.



- Ingrese la hora de su cita y, si se le pide, seleccione su médico.

Los cuidadores tendrán preguntas adicionales.

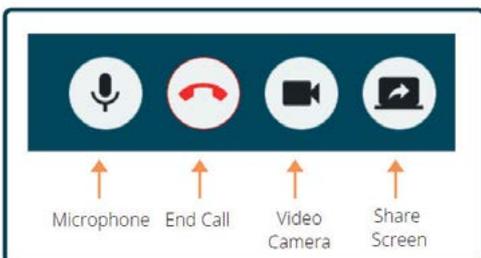


- Luego de iniciar la sesión será transferido a una sala virtual. Al entrar, su médico recibirá notificación de que usted está esperando.



## Controles de la llamada de consulta

Estos controles se ocultarán en la parte inferior de la pantalla y reaparecerán cuando active la pantalla (moviendo el ratón/tocando la pantalla táctil).



## Micrófono

Cuando no está hablando puede silenciar el micrófono.



## Charla (Chat)

Puede charlar tecleando en la **Chat Window** y presionando **Enter** en su teclado, o haciendo clic en el ícono **Send (Enviar)**.



También puede adjuntar documentos y fotos por la ventana de charla.

- Haga clic en el ícono **paper clip**.
- Haga clic en el botón **Choose file to upload (Elegir archivo a subir)** y seguidamente en el botón **Finish**.



## Conclusión de la consulta

Cuando termine la cita, simplemente haga clic en el botón del teléfono en la barra de **Call Control** en la parte inferior de su pantalla de video.



- Haga clic en el botón **Yes**.

Al terminar la consulta se le pedirá que complete una encuesta corta. Apreciamos su opinión sobre la experiencia.

Enlace de consulta

Nombre de la clínica

Número de contacto de la clínica