

การเข้าใช้ myVirtualCare

คุณจะได้รับลิงค์เพื่อเข้าร่วมในการปรึกษา เปิดเบราว์เซอร์ที่เข้ากันได้ (ดูข้อแนะนำด้านล่าง) จากนั้นทำตามลิงค์และขั้นตอนเพื่อเชื่อมต่อการนัดหมายของคุณ

- ใส่รายละเอียดของคุณและระบุบทบาทของคุณโดยใช้รายการแบบเลื่อนลง
- กดปุ่ม **Next** (ต่อไป)

ข้อแนะนำ

ความสำเร็จในการเชื่อมต่อกับ myVirtualCare ขึ้นอยู่กับความเร็วของอินเทอร์เน็ต รวมถึงอุปกรณ์และเบราว์เซอร์ของคุณ ต้องมีความเร็วในการอัปโหลดและดาวน์โหลดอย่างน้อย 1Mbps คุณสามารถทดสอบความเร็วในการเชื่อมต่อของคุณได้ที่ www.speedtest.net และเช็คเบราว์เซอร์ของคุณได้ที่ www.whatismybrowser.com

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่ระบบต้องการดูได้ที่ www.aci.health.nsw.gov.au/_data/assets/pdf_file/0018/630252/MyVirtualCare-Recommended-System-Requirements.pdf

การใช้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับวิดีโอ 15 นาทีคือ 80MB และสำหรับการโทรแบบเสียงเท่านั้นคือ 10MB

ความสามารถเข้ากันได้ของเบราว์เซอร์

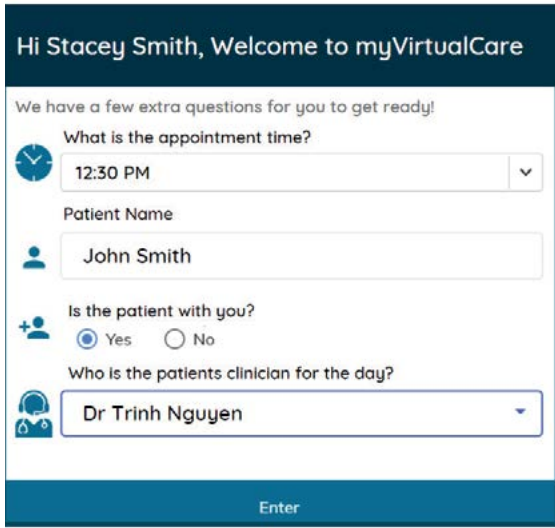
	Apple Safari เวอร์ชัน 11.1 และรุ่นใหม่กว่า
	Google Chrome เวอร์ชัน 80+
	Mozilla Firefox เวอร์ชัน 60+
	Microsoft Edge เวอร์ชัน 80+

การทดสอบเสียงและวิดีโอ

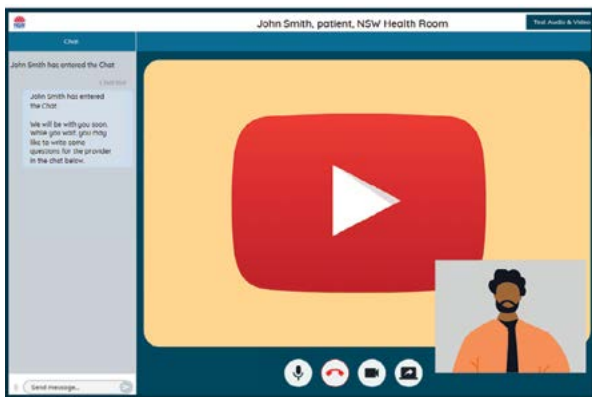
คุณจะได้รับแจ้งให้ทดสอบอุปกรณ์เสียงและวิดีโอโดยอัตโนมัติก่อนเข้าร่วมการปรึกษา

- เลือกไมโครโฟนที่ต้องการจากรายการ **Audio Settings** แบบเลื่อนลง
- คลิกปุ่ม **Test Microphone** พุดอะไรบางอย่างแล้วจะได้ยินเสียงนั้นกลับมาหาคุณ
- เลือก **Camera** ที่ต้องการจากรายการ **Video Settings** แบบเลื่อนลง กดปุ่ม **Test Video**
- คุณควรเห็นวิดีโอจากกล้องของคุณปรากฏบนหน้าจอ
- เมื่อเสร็จ กดปุ่ม **Next**
- จัดลำดับคุณภาพเสียงและวิดีโอของคุณแล้วคลิกปุ่ม **Finish (เสร็จ)** แพทย์ของคุณจะเห็นผลการทดสอบอุปกรณ์ของคุณ หากมีปัญหาทางเทคนิคใดๆ ในการเชื่อมต่อโปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณ

- 7. ใ้เวลานัดหมายของคุณและหากมีการตอบรับเลือกแพทย์ของคุณได้ ผู้ดูแลจะถูกถามคำถามเพิ่มเติม



- 8. หลังจากเข้าสู่ระบบคุณจะถูกย้ายไปยังห้องรอที่เสมือนห้องรอจริง ขณะเข้าระบบจะมีการแจ้งเตือนไปยังแพทย์ของคุณเพื่อแจ้งให้ทราบว่า คุณกำลังรอ



การควบคุมการโทรปรึกษา

การควบคุมการโทรเหล่านี้จะซ่อนอัตโนมัติที่ด้านล่างของวิดีโอ และจะปรากฏขึ้นเมื่อคุณเปิดใช้งานหน้าจอ (เลื่อนเมาส์/สัมผัสหน้าจอ)



ไมโครโฟน

เมื่อคุณไม่พูดคุณสามารถปิดเสียงไมโครโฟนได้



แชท

คุณสามารถแชทได้โดยพิมพ์ลงใน Chat Window แล้วกด Enter บนแป้นพิมพ์ของคุณหรือคลิกไอคอน Send (ส่ง)



คุณยังสามารถแนบเอกสารและรูปถ่ายผ่านวินโดว์แชท

1. กดที่ไอคอน paper clip
2. กดปุ่ม Choose file to upload และกดปุ่ม Finish



สรุปการให้คำปรึกษา

เมื่อการนัดหมายของคุณเสร็จสิ้น เพียงคลิกปุ่มโทรศัพท์ในบาร์ Call Control ที่ด้านล่างของหน้าจอวิดีโอของคุณ



1. กดปุ่ม Yes

คุณจะถูกขอให้กรอกแบบสำรวจสั้น ๆ หลังจากให้คำปรึกษาของคุณ ขอขอบคุณสำหรับความคิดเห็นของคุณเกี่ยวกับประสบการณ์ที่มี



Health

ลิงค์ให้คำปรึกษา

ชื่อคลินิก

เบอร์ติดต่อคลินิก