

myVirtualCare'e erişim

Konsültasyona katılmanız için size bir bağlantı sağlanacaktır. Uyumlu bir tarayıcıyı açın (aşağıdaki TIP'ye bakın), randevunuza bağlanmak için bağlantıyı ve adımları izleyin.

1. Ayrıntılarınızı girin ve açılır listeyi kullanarak rolünüzü tanımlayın.
2. **Next** (Sonraki) düğmeye tıklayın.

TIP

myVirtualCare'e başarılı bağlantı internet hızınıza, cihazınıza ve tarayıcınıza bağlıdır. En az 1MBps yükleme ve indirme hızı gerekir. Bağlantı hızınızı www.speedtest.net sitesinde test yapabilirsiniz ve tarayıcınızı www.whatismybrowser.com sitesinde kontrol edebilirsiniz.

Daha fazla sistem gereksinimi bilgisi www.aci.health.nsw.gov.au/_data/assets/pdf_file/0018/630252/MyVirtualCare-Recommended-System-Requirements.pdf sitesinde mevcuttur.

Yaklaşık 15 dakikalık video araması için veri kullanımı yaklaşık 80MB ve sadece sesli arama için 10MB'dir.

Tarayıcı Uygunluğu



Apple Safari versiyonu 11.1 ve daha sonra



Google Chrome versiyonu 80+



Mozilla Firefox versiyonu 60+



Microsoft Edge versiyonu 80+

Ses ve video testi

Konsültasyona katılmadan önce ses ve video cihazlarınızı test etmek için otomatik olarak harekete geçirileceksiniz.

1. Tercih ettiğiniz mikrofonu **Audio Settings** açılır listesinden seçin.
2. **Test Microphone** düğmesine basın, bir şey söyleyin ve bu size tekrarlanacaktır.
3. Tercih ettiğiniz **Camera'yı Video Ayarları** açılır listesinden seçin, **Test Video** düğmesine basın.
4. Ekranda sergilenen kameranızdan videoyu göreceksiniz.
5. Tamamlandınca, **Next** düğmesine basın.
6. Ses ve Video kalitesini değerlendirin ve **Finish** (Bitti) düğmesine basın. Klinisyeniniz araç testi sonuçlarını görecektir. Bağlanmayla ilgili herhangi bir teknik sorunuz varsa, hizmet sağlayıcınızla lütfen ilişkiye geçin.

7. Randevu zamanınızı girin ve sevk ediliyorsanız, klinisyeninizi seçin.

Bakıcılara bazı ek sorular sorulacaktır.

Hi Stacey Smith, Welcome to myVirtualCare

We have a few extra questions for you to get ready!

What is the appointment time?
12:30 PM

Patient Name
John Smith

Is the patient with you?
 Yes No

Who is the patients clinician for the day?
Dr Trinh Nguyen

Enter

8. Sisteme girdikten sonra sanal bir bekleme odasına havale edileceksiniz. Girdiğinizde, beklediğinizi ona duyurmak için klinisyenimize bir bildiri gönderilecektir.



Konsültasyon arama kontrolleri

Bu arama kontrolleri pencerenin dibinde otomatik olarak saklanacak ve ekranı çalıştırdığınızda yeniden görünecektir (mouse'u hareket ettirin/ekrana dokununuz).



Mikrofon

Konuşmadığınızda mikrofonun sesini kısabilirsiniz.



Karşılıklı Konuşmak

Chat Window'a yazarak ve klavyenizdeki **Enter**'a basarak ya da **Send** (Gönder) ikonunu tıklatarak konuşabilirsiniz.



Konuşma penceresi yoluyla belgeleri ve fotoğrafları da ekleyebilirsiniz.

1. **Paper clip** ikonunu tıklatın.
2. **Choose file to upload** düğmesini tıklatın ve **Finish** düğmesini tıklatın.



Konsültasyona son vermek

Randevunuz bittiğinde, sadece video ekranınızın alt tarafındaki **Call Control** bar üstünde bulunan telefon düğmesine tıklayın.



1. **Yes** düğmesini tıklayın.

Konsültasyonu takiben kısa bir anketi doldurmanız istenecektir. Deneyiminiz hakkındaki düşünceniz bizi memnun edecektir.

Konsültasyon bağlantısı

Kliniğin adı

Klinik ilişki numarası