

حقوق في الرعاية الصحية

لدي الحق في:

الحصول على

خدمات الرعاية الصحية والعلاج الذي يلبي احتياجاتي

الأمان

- تلقى رعاية صحية آمنة وعالية الجودة تستوفي المعايير الوطنية
- أن يتم الاعتناء بي في بيئه يجعلني أشعر بالأمان

الاحترام

- بأن أعامل كفرد، وأعامل بكرامة واحترام
- أن يتم التعزف على ثقافي وهوبي ومعتقداتي وخياراتي وأن لا يُحترم

المشاركة

- طرح الأسئلة والمشاركة في التواصل المفتوح والصادق
- اتخاذ قرارات مع مقدم الرعاية الصحية الخاص بي، بالقدر الذي أختاره وأقدر عليه
- تضمين الأشخاص الذين أريد لهم في التخطيط واتخاذ القرارات

المعلومات

- معلومات وافية عن حالي، والفوائد والمخاطر المحتملة للفحوصات والعلاجات المختلفة، حتى أتمكن من منح موافقتي المستنيرة
- تلقي معلومات حول الخدمات، وأوقات الانتظار والتكاليف
- إعطائي المساعدة، عندما أحتاج إليها، لمساعدتي على فهم واستخدام المعلومات الصحية
- طلب الوصول إلى معلوماتي الصحية
- أن يتم إخباري إذا حدث خطأً ما أثناء رعايتي الصحية، وإخباري كيف حدث ذلك، وكيف يمكن أن يؤثر ذلك علي وما الذي يتم فعله لجعل الرعاية آمنة

الخصوصية

- أن لا يُحترم خصوصيتي الشخصية
- أن يتم الاحتفاظ بمعلومات عنّي وعن صحتي بطريقة آمنة وسريعة

تقديم تعليقات

- أن أقدم تعليقات أو شكاوى دون أن يؤثر ذلك على الطريقة التي أتعامل بها
- أن يتعاملوا مع الأمور التي تلقنني بطريقة شفافة وفريحة حينها
- أن أشارك تجربتي وآشترك في تحسين جودة الرعاية والخدمات الصحية



تطبق هذه الحقوق على جميع الأشخاص في جميع الأماكن التي تقدم فيها الرعاية الصحية في أستراليا.

يصف الميثاق ما يمكن أن تتوقعه أنت أو أي شخص تهتم به عند تلقي الرعاية الصحية.



لمزيد من المعلومات، اسأل أحد الموظفين
أو تفضل بزيارة
safetyandquality.gov.au/your-rights

The content of this resource has been informed by the Australian Charter of Healthcare Rights (second edition), developed by the Australian Commission on Safety and Quality in Health (ACSQHC) for use exclusively in Australia. ACSQHC: Sydney, 2019.