

Moja prava kad primam zdravstvenu njegu



Ova se prava primjenjuju na sve ljude i na sva mjesta u Australiji gdje se pružaju zdravstvene usluge.

Povelja opisuje ono što Vi ili netko tko Vam je blizak možete očekivati kad primete zdravstvene usluge.



Imam pravo na:

Pristup

- Zdravstvenim uslugama i liječenju koji odgovaraju mojim potrebama

Sigurnost

- Primanje sigurne i visoko kvalitetne zdravstvene njege u skladu s nacionalnim standardima
- Njegu pruženu u okruženju koje je sigurno i u kojem se ja osjećam sigurno

Poštivanje

- Ophođenje kojim me se tretira kao osobu, s dostojanstvom i poštovanjem
- Da se uzmu o obzir i respektiraju moje kulturalno podrijetlo, identitet i uvjerenja

Sudjelovanje

- Postavljanje pitanja i uključivanje u otvorene i iskrene razgovore
- Da zajednički sa svojim zdravstvenim radnikom donosimo odluke i to do te mjere da ja biram i da sam u mogućnosti po vlastitom izboru uključiti osobe u planiranje i odlučivanje

Informacije

- Jasne informacije o mom stanju, mogućim dobrobitima i rizicima različitih testova i vrsta liječenja, tako da mogu dati svoju informiranu privolu
- Primanje informacija o uslugama, duljini čekanja i troškovima
- Po potrebi, dobijem pomoć pri razumijevanju i korištenju zdravstvenih informacija
- Pristup mojim zdravstvenim podacima
- Objašnjenje ako se nešto loše desi tijekom zdravstvene njege, kako je do toga došlo, kako to može utjecati na mene i što je poduzeto da njega bude sigurna

Privatnost

- Da se respektira moja osobna privatnost
- Da se podaci o meni i mom zdravlju pohranjuju na siguran i povjerljiv način

Povratne informacije

- Davanje povratnih informacija ili podnošenje pritužbe bez da to ima utjecaj na moje liječenje
- Da se moja zabrinutost obrađuje na transparentan i pravovremen način
- Dijeljenje mojih iskustava i moje sudjelovanje, kako bi se poboljšala njega i zdravstvene usluge

Za daljnje informacije obratite se osoblju ili posjetite [safetyandquality.gov.au/your-rights](https://www.safetyandquality.gov.au/your-rights)