

حق و حقوق صحتی من

من حق دارم که:

دست‌رسی

- خدمات مراقبت‌های صحتی و تداوی مورد نیاز

ایمنی

- خدمات صحتی با کیفیت و ایمن بر اساس استانداردهای ملی داشته باشم
- در محیطی که تحت مراقبت هستم، احساس امنیت کنم

احترام

- با من به عنوان یک فرد با احترام و عزت رعایت رفتار شود
- فرهنگ، هویت، اعتقادات و آنچه انتخاب می‌کنم به رسمیت شناخته شود و مورد احترام باشد

سهم‌گیری

- سوال‌های خود را پرسان کرده بتوانم و به طور صادقانه ارتباط برقرار کنم
- در تصمیم‌گیری‌ها، با ارائه دهنده خدمات صحتی مشارکت کنم تا حدی که حق انتخاب داشته باشم و قادر باشم
- افراد مورد نظر خود را در پلان‌سازی و تصمیم‌گیری شامل کنم

معلومات

- معلومات روشن درباره تکلیف صحتی، مزایا و خطر آزمایش‌ها و تداوی داشته باشم تا رضایت خود را با آگاهی اعلام کرده بتوانم
- درباره خدمات، مدت انتظار و مصارف، معلومات دریافت کنم
- در هنگام ضرورت، کمک بگیرم تا بتوانم معلومات صحتی را بفهمم و از آن استفاده کنم
- درخواست دست‌رسی به معلومات صحتی خود را داشته باشم
- اگر در طول دریافت خدمات صحتی، اشتباهی صورت گرفته است، به من اطلاع داده شود که این موضوع چطور اتفاق افتاده، تاثیر آن در زندگی من چیست و چه اقداماتی برای ایمن کردن خدمات صحتی در حال انجام است

حفظ اسرار خصوصی

- معلومات شخصی من مورد احترام باشد
- معلومات درباره من و وضعیت صحتی ام مطمئن و محرمانه باشد

اظهار نظر

- اظهار نظر کرده بتوانم و یا شکایت کرده بتوانم بدون اینکه این موضوع بر نحوه تداوی من تاثیر گذار باشد
- به طور شفاف و به موقع، تشویش‌هایم را بیان کرده بتوانم و درخواست رفع آن‌ها را کرده بتوانم
- تجربیاتم را به اشتراک بگذارم و در بهبود کیفیت مراقبت و خدمات صحتی سهم‌گیری کنم



این حقوق به شمول تمام اشخاصی که در مکان‌هایی هستند که مراقبت‌های صحتی در استرالیا برای آنها فراهم می‌گردد، می‌باشد.

این منشور تشریح می‌دهد که شما و یا کسی که از او مراقبت می‌کنید در هنگامی که مراقبت‌های صحتی دریافت مینمایید، انتظاریه چیزهای را توقع داشته باشد.



چاپ در جولای 2019