

Τα δικαιώματά μου περίθαλψης υγείας



Έχω το δικαίωμα:

Στην πρόσβαση

- Σε υπηρεσίες περίθαλψης υγείας και σε θεραπεία που ικανοποιεί τις ανάγκες μου

Στην ασφάλεια

- Να λαμβάνω ασφαλή και υψηλής ποιότητας περίθαλψη υγείας που πληροί τα εθνικά πρότυπα
- Να με περιθάλπουν σε περιβάλλον που με κάνει να αισθάνομαι ασφαλή

Στο σεβασμό

- Να με μεταχειρίζονται ως άνθρωπο και με αξιοπρέπεια και σεβασμό
- Ο πολιτισμός, η ταυτότητα, τα πιστεύω και οι επιλογές μου να αναγνωρίζονται και να γίνονται σεβαστά

Στη συνεργασία

- Να κάνω ερωτήσεις και να συμμετέχω σε ανοιχτή και ειλικρινή επικοινωνία
- Να λαμβάνω αποφάσεις με τον πάροχό μου περίθαλψης υγείας στο βαθμό που επιλέγω και μπορώ
- Να περιλαμβάνω τα άτομα που θέλω στο προγραμματισμό και τη λήψη αποφάσεων

Σε πληροφορίες

- Σε σαφείς πληροφορίες σχετικά με την πάθησή μου, τα πιθανά οφέλη και τους κινδύνους από τις διαφορετικές εξετάσεις και θεραπείες, ώστε να μπορέσω να δώσω την ενημερωμένη συναίνεσή μου
- Να λαμβάνω πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες, τους χρόνους αναμονής και τις δαπάνες
- Να μου παρέχεται βοήθεια, όταν τη χρειάζομαι, να με βοηθούν να κατανοήσω και να χρησιμοποιήσω πληροφορίες υγείας
- Να ζητήσω πρόσβαση στις πληροφορίες που αφορούν την υγεία μου
- Να ενημερωθώ σε περίπτωση που κάτι δεν έχει πάει καλά κατά τη διάρκεια της περίθαλψης της υγείας μου, πώς συνέβη, πώς μπορεί να με επηρεάσει και τι ενέργειες γίνονται για να γίνει η περίθαλψή μου ασφαλή

Στην ιδιωτικότητα

- Να γίνεται σεβαστή η ιδιωτικότητά μου
- Να κρατούνται οι προσωπικές μου πληροφορίες και αυτές που αφορούν την υγεία μου ασφαλείς και εμπιστευτικές

Να κάνω σχόλια

- Να παράσχω σχόλια ή να κάνω παράπονα χωρίς να επηρεάζεται ο τρόπος μεταχείρισής μου
- Να αντιμετωπίζονται οι ανησυχίες μου με διαφανή και έγκαιρο τρόπο
- Να μοιραστώ την εμπειρία μου και να συμμετάσχω στη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών περίθαλψης και υγείας

Αυτά τα δικαιώματα ισχύουν για όλα τα άτομα σε όλα τα μέρη όπου παρέχεται περίθαλψη υγείας στην Αυστραλία.

Η Χάρτα περιγράφει τι μπορείτε να αναμένετε εσείς ή κάποιο άτομο που φροντίζετε όταν λαμβάνετε περίθαλψη υγείας.

