

I miei diritti sanitari



Questi sono i miei diritti:

Accesso

- Servizi sanitari e cure secondo le mie esigenze

Sicurezza

- Ricevere assistenza sanitaria sicura e di alta qualità che rispetta gli standard nazionali
- Essere assistito/a in un ambiente che mi fa sentire sicuro/a

Rispetto

- Venir trattato/a come un individuo, e con dignità e rispetto
- Avere la mia cultura, identità, credenze e scelte riconosciute e rispettate

Cooperazione

- Fare domande ed essere coinvolto/a in una comunicazione aperta e onesta
- Prendere decisioni con il mio fornitore di cure sanitarie, nei limiti da me scelti e secondo le mie capacità
- Includere le persone che voglio nella pianificazione e nelle decisioni da prendere

Informazione

- Informazioni chiare sulla mia condizione, i possibili benefici ed i rischi dei diversi esami e delle cure, così da poter dare il mio consenso informato
- Ricevere informazioni su servizi, tempi d'attesa e costi
- Ricevere assistenza, quando ne ho bisogno, per aiutarmi a capire e per utilizzare le informazioni sanitarie
- Chiedere accesso alle mie informazioni sanitarie
- Che mi venga detto se qualcosa va male nel corso della mia assistenza sanitaria, come sia potuto succedere, che ripercussioni avrà su di me e cosa si sta facendo per rendere l'assistenza sicura

Privacy

- Rispetto per la mia privacy
- Che le informazioni su di me e sulla mia salute vengano conservate in modo sicuro e riservato

Dare la mia opinione

- Dare la mia opinione o presentare una lamentela senza che ciò influisca sul modo in cui vengo trattato/a
- Avere qualcuno che risponde alle mie perplessità in modo trasparente e tempestivo
- Condividere la mia esperienza e partecipare al miglioramento della qualità dell'assistenza e dei servizi sanitari

Questi diritti valgono per tutte le persone in tutti i luoghi dove viene fornita l'assistenza sanitaria in Australia.

La Carta descrive quello che tu, o qualcuno di cui ti prendi cura, ti puoi aspettare quando ricevi assistenza sanitaria.



Per maggior informazioni chiedi ad un membro dello staff o visita
safetyandquality.gov.au/your-rights

The content of this resource has been informed by the *Australian Charter of Healthcare Rights* (second edition), developed by the Australian Commission on Safety and Quality in Health (ACSQHC) for use exclusively in Australia. ACSQHC: Sydney, 2019.