

나의 의료 서비스 권리



나는 아래의 권리를 가집니다:

이용

- 나의 필요를 충족하는 의료 서비스와 치료를 받을 권리

안전

- 전국 표준에 부합하는 안전하고 수준 높은 의료 서비스를 받을 권리
- 내가 안전하다고 느끼는 환경에서 의료 서비스를 받을 권리

존중

- 개인으로서 그리고 존중 받고 사려 깊은 치료를 받을 권리
- 나의 문화, 정체성, 신념과 선택이 인정되고 존중 받을 권리

협력

- 질문을 할 수 있고 공개되고 솔직한 의사소통 과정에 참여할 권리
- 내가 선택하고 내가 할 수 있는 부분까지 나의 의료 서비스 제공자와 함께 결정할 권리
- 계획 및 의사 결정과정에 있어 내가 원하는 사람들을 포함시킬 권리

정보

- 내가 정보에 기반한 동의를 할 수 있도록 나의 상태, 다양한 테스트와 치료법에 따른 가능한 혜택 및 위험에 대한 분명한 정보를 받을 권리
- 서비스, 대기 시간과 비용에 대한 정보를 받을 권리
- 내가 건강 정보를 이해하고 이용하는데 도움이 되도록, 내가 필요할 때, 지원을 받을 권리
- 나의 건강 정보를 볼 수 있도록 요청할 권리
- 내가 의료 서비스를 받는 동안 무엇이 잘못되었다면, 그것이 어떻게 일어났는지, 어떻게 나에게 영향이 끼칠지 그리고 서비스가 안전하게 진행되는 상황에 대해 정보를 받을 권리

개인 정보

- 나의 개인 정보에 대해 존중 받을 권리
- 나와 나의 건강에 관한 정보가 안전하게 보관되고 비밀이 유지되도록 할 권리

의견 제공

- 의견을 제시하거나 불평불만을 제기한다고 하여 내가 받는 치료 방식에 영향을 받지 않을 권리
- 내가 우려하는 점에 대하여 투명하고 시기 적절하게 의사 표현할 수 있는 권리
- 의료 서비스의 질과 보건 서비스를 향상시키기 위해 나의 경험을 공유하고 참여할 권리

이 권리는 호주에서 의료 서비스가 제공되는 모든 곳에서 모든 사람에게 적용됩니다.

이 현장은 여러분 혹은 여러분이 돌보는 사람이 의료 서비스를 받는 동안 기대할 수 있는 사항들을 담고 있습니다.



더 많은 정보가 필요하시면 직원에게 문의하시거나 웹사이트를 방문하십시오
safetyandquality.gov.au/your-rights