

# Meus direitos em relação à assistência médica



## Tenho direito a:

### Acesso

- Serviços de assistência médica e tratamentos que atendam às minhas necessidades

### Segurança

- Receber cuidados médicos seguros e de alta qualidade, que atendam aos padrões nacionais.
- Receber cuidados em um local que seja seguro e que me faça sentir seguro

### Respeito

- Ser tratado como um indivíduo, e com dignidade e respeito
- Ter minha cultura, identidade, crenças e escolhas reconhecidas e respeitadas

### Parceria

- Fazer perguntas e estar envolvido em uma comunicação aberta e honesta
- Tomar decisões com meu fornecedor de assistência médica, até o ponto em que eu escolher e tiver capacidade de fazê-lo
- Incluir as pessoas que desejo no planejamento e na tomada de decisões

### Informações

- Informações claras sobre meu estado e sobre os possíveis benefícios e riscos de diferentes exames e tratamentos, para que eu possa dar meu consentimento de forma esclarecida
- Receber informações sobre serviços, tempos de espera e custos
- Receber assistência, quando precisar, que me ajude a entender e usar as informações sobre saúde
- Acessar as informações sobre minha saúde
- Ser avisado, caso algo tenha dado errado durante meus cuidados médicos, e saber como aconteceu, como isso pode me afetar, e o que está sendo feito para tornar tais cuidados seguros

### Privacidade

- Ter minha privacidade pessoal respeitada
- Ter as informações sobre mim e minha saúde mantidas de forma segura e confidencial

### Dar minha opinião

- Dar minha opinião ou fazer uma reclamação sem que isto afete a forma como sou tratado
- Ter minhas preocupações tratadas de forma transparente e oportuna
- Compartilhar minha experiência e participar para melhorar a qualidade dos cuidados e serviços médicos

Estes direitos aplicam-se a todas as pessoas, em todos os lugares onde cuidados médicos são fornecidos na Austrália.

A Tabela descreve o que você, ou alguém de quem você cuide, pode esperar ao receber cuidados médicos.



Para mais informações, pergunte a um funcionário, ou visite [safetyandquality.gov.au/your-rights](https://safetyandquality.gov.au/your-rights)