

# Мои права на здравоохранение



Эти права распространяются на всех людей во всех местах, где обслуживание в сфере здравоохранения предоставляется в Австралии.

В Хартии говорится о том, что вы или человек, за которым вы ухаживаете, можете ожидать при получении ухода в сфере здравоохранения.



## Я имею право на следующее:

### Доступ

- Услуги в сфере здравоохранения и лечение, которые соответствуют моим потребностям

### Безопасность

- Получать безопасное и высококачественное обслуживание в сфере здравоохранения, соответствующее национальным стандартам
- Получать уход в безопасной в реальности и по ощущениям обстановке

### Уважение

- Отношение к себе как к личности, в духе достоинства и уважения
- Признание и уважение моих культуры, идентичности, убеждений и выборов

### Партнерство

- Задавать вопросы и принимать участие в открытом и честном общении
- Принимать решения с моим провайдером в сфере здравоохранения в той степени, в которой я хочу и могу это делать
- Вовлекать людей, по моему усмотрению, в планирование и принятие решений

### Информация

- Получение ясной информации о моем состоянии, возможных преимуществах и рисках различных тестов и методов лечения, чтобы я мог(ла) дать свое продуманное согласие
- Получать информацию об услугах, времени ожидания и стоимости
- Получать помощь, когда она мне понадобится, в понимании и использовании информации о здоровье
- Доступ к информации о моем здоровье
- Получить информацию, если во время моего обслуживания в сфере здравоохранения что-то пошло не так, о том, как это произошло, как это может повлиять на меня и что делается для обеспечения безопасного ухода

### Конфиденциальность

- Уважать мою личную конфиденциальность
- Хранить информацию обо мне и моем здоровье в безопасном месте и в тайне

### Давать обратную связь

- Оставлять отзывы или подавать жалобу таким образом, чтобы это не влияло на то, как ко мне относятся
- Решать мои проблемы прозрачным и оперативным образом
- Делиться своим опытом и принимать участие в повышении качества ухода и услуг в сфере здравоохранения

За дополнительной информацией обращайтесь к сотруднику или посетите сайт [safetyandquality.gov.au/your-rights](https://safetyandquality.gov.au/your-rights)