

Mis derechos sobre la asistencia sanitaria



Tengo derecho a:

Acceso

- Servicios de asistencia sanitaria y tratamientos que satisfagan mis necesidades

Seguridad

- Recibir asistencia sanitaria segura y de buena calidad que cumpla con las normas nacionales
- Ser atendido en un entorno que me haga sentir protegido

Respeto

- Ser tratado como persona, y con dignidad y respeto
- Que mi cultura, identidad, creencias y elecciones sean respetadas y reconocidas

Colaboración

- Hacer preguntas y participar en una comunicación franca y honesta
- Tomar decisiones junto con mi proveedor de asistencia sanitaria en la medida en que yo quiera y pueda
- Incluir a quien yo quiera en la planificación y la toma de decisiones

Información

- Información clara sobre mi estado de salud, los posibles riesgos y beneficios de distintos estudios y tratamientos, a fin de poder dar mi consentimiento informado
- Obtener información sobre los servicios, los tiempos de espera y los costos
- Recibir ayuda, cuando la necesite, para comprender y utilizar la información sanitaria
- Solicitar acceso a la información sobre mi salud
- Que me informen si hubo algún problema durante el cuidado de mi salud, cómo sucedió, cómo podría afectarme y qué se hace para garantizar la seguridad de la atención

Privacidad

- Que se respete mi privacidad personal
- Que se proteja y se mantenga la confidencialidad de la información sobre mí y sobre mi salud

Hacer sugerencias y comentarios

- Hacer comentarios o quejarme sin que ello afecte el trato que recibo
- Que se resuelvan mis inquietudes en forma transparente y oportuna
- Compartir mi experiencia y participar para mejorar la calidad de la atención y los servicios de salud

Estos derechos rigen para todas las personas en todos los lugares de Australia en los que se brinden cuidados de la salud.

El Estatuto describe lo que usted o la persona que usted cuida puede esperar con respecto al cuidado de la salud.



Si desea más información, consulte a un integrante del personal o visite safetyandquality.gov.au/your-rights

The content of this resource has been informed by the *Australian Charter of Healthcare Rights* (second edition), developed by the Australian Commission on Safety and Quality in Health (ACSQHC) for use exclusively in Australia. ACSQHC: Sydney, 2019.