

สิทธิการดูแลสุขภาพของฉั



ฉัมีสิทธิที่จะ

เข้าถึง

- บริการดูแลสุขภาพและการรักษาพยาบาลที่ตรงกับความต้องการของฉั

ความปลอดภัย

- ได้รับความปลอดภัยและการดูแลสุขภาพคุณภาพในระดับสูงตรงตามมาตรฐานแห่งชาติ
- ได้รับการดูแลท่ามกลางสิ่งแวดล้อมที่ทำให้ฉัรู้สึกปลอดภัย

ความเคารพ

- ได้รับการปฏิบัติในฐานะบุคคลอย่างมีศักดิ์ศรีและด้วยความเคารพ
- ให้ความมกยองและความเคารพต่อวัฒนธรรม อัตลักษณ์ ความเชื่อ และทางเลือกของฉั

การเป็นหุ้นส่วน

- ถามคำถามและมีส่วนร่วมในการสื่อสารที่เปิดเผยและสุจริต
- ตัดสินใจกับผู้ให้การดูแลสุขภาพของฉัจนถึงขั้นที่ฉัสามารถเลือกและ
- รวมเอาบุคคลที่ฉัต้องการมาไว้ในกรวางแผนและการตัดสินใจ

ข้อมูล

- ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับอาการ ประโยชน์และการเสี่ยงของการทดสอบและการรักษาพยาบาลที่อาจเป็นไปได้ของฉั เพื่อที่ฉัจะได้ให้ความยินยอมด้วยความเข้าใจ
- ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับบริการ ระยะเวลารอคอย และค่าใช้จ่าย
- ได้รับความช่วยเหลือเมื่อฉัต้องการ เพื่อช่วยให้ฉัเข้าใจและใช้ข้อมูลสุขภาพ
- ขอเข้าถึงข้อมูลสุขภาพของฉั
- ได้รับการบอกกล่าวหากมีสิ่งที่ไม่ถูกต้องเกิดขึ้น ระหว่างการดูแลสุขภาพของฉั สิ่งนั้นเกิดขึ้น อย่างไร อาจมีผลกระทบต่อน้อย่างไร และได้มีการปฏิบัติอย่างใดในการทำให้การดูแลปลอดภัย

ความเป็นส่วนตัว

- เคารพความเป็นส่วนตัวของฉั
- เก็บรักษาและสงวนข้อมูลเกี่ยวกับตัวฉัและสุขภาพของฉัเป็นความลับ

ให้ข้อเสนอแนะ

- ให้ข้อเสนอแนะหรือยื่นคำร้องเรียนโดยไม่มีผลกระทบต่วิธีการที่ฉัได้รับการรักษา
- หาทางแก้ไขข้อกังวลของฉัด้วยวิธีที่โปร่งใสและทันเวลา
- แบ่งปันประสบการณ์ของฉัและเข้าร่วมในการปรับปรุงคุณภาพของการดูแลและสุขภาพให้ดีขึ้น

พิมพ์เมื่อเดือนกรกฎาคม 2019

สิทธิเหล่านี้ ใช้กับคนทุกคนในทุกสถานที่ที่มีการให้การดูแลสุขภาพในออสเตรเลีย.

กฎบัตรระบุสิ่งที่คุณหรือบุคคลที่คุณดูแลสามารถคาดหวังไว้เมื่อได้รับการดูแลสุขภาพ.



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดสอบถามเจ้าหน้าที่ หรือไปที่ [safetyandquality.gov.au/your-rights](https://www.safetyandquality.gov.au/your-rights)

The content of this resource has been informed by the Australian Charter of Healthcare Rights (second edition), developed by the Australian Commission on Safety and Quality in Health (ACSQHC) for use exclusively in Australia. ACSQHC: Sydney, 2019.