

# Sağlık bakımı haklarım



## Şunlara hakkım vardır:

### Erişim

- İhtiyaçlarımı karşılayan sağlık bakımı hizmetleri ve tedavi

### Güvenlik

- Ulusal standartları karşılayan güvenli ve yüksek nitelikli sağlık bakımı
- Güvenlikli ve bana kendimi güvenlikte hissettiren bir ortamda bakım görmek

### Saygı

- Bir birey olarak ve onur ve saygıyla tedavi edilmek
- Kültürümün, kimliğimin, inançlarımın ve tercihlerimin tanınması ve saygı görmesi

### Ortaklık

- Sorular sormak ve açık ve dürüst iletişimde yer almak
- Uygun bulduğum kadar ve elimden geldiğince, sağlık bakımı sağlayıcımla birlikte kararlar vermek
- Planlama ve karar vermeye, istediğim kişileri dahil etmek

### Bilgi

- Durumumla ilgili bilgiye dayanacak şekilde onay verebilmem için farklı testlerin ve tedavilerin olası yararları ve riskleri hakkında açık bilgi
- Hizmetler, bekleme süresi ve masraflar hakkında bilgi almak
- Sağlık bilgilerimi anlamam ve kullanmam için, ihtiyaç duyduğumda bana yardım sağlanması
- Sağlık bilgilerime erişim
- Sağlık bakımım sırasında bir yanlışlık olursa, bunun nasıl olduğunun, beni nasıl etkileyebileceğinin ve bakımın güvenli olması için neler yapıldığının bana anlatılması

### Gizlilik

- Kişisel gizliliğime saygı duyulması
- Benim ve sağlığım hakkında bilgilerin güvenli ve gizli tutulması

### Geri bildirimde bulunmak

- Tedavi şeklimi etkilemeksizin geri bildirimde bulunabilmek veya şikâyet edebilmek
- Endişelerimin açık ve zamanında ele alınması
- Bakımın ve sağlık hizmetlerinin niteliğini iyileştirmek için tecrübelerimi paylaşmak ve katılmak

Avustralya'da sağlık bakımı sağlanan her yerde bu haklar herkese uygulanır.

Tüyük, sağlık bakımı alırken sizin veya baktığınız bir kişinin neler bekleyebileceğini tanımlar.



Daha fazla bilgi için bir görevliye danışın veya [safetyandquality.gov.au/your-rights](https://www.safetyandquality.gov.au/your-rights) sitesini ziyaret edin